План укључивања заинтересованих страна

**Град Зрењанин**

подпројекТИ

„ПАРКИРАЛИШТЕ (51 паркинг место од тога 4 за инвалиде) у оквиру урбанистичке целине I пгр ''центар'' у Зрењанину, на парцелама кат.бр. 4363, 4361 и 4359 КО Зрењанин I “

„Реконструкција раскрснице улица Радноти Миклоша, Хуњади Јаноша, Мадач Имреа и Тот Иштвана у Зрењанину, на к.п. 12200/2, 12209 и 15007 К.О. Зрењанин I“

2024

Садржај

[I. **Увод** 1](#_Toc174956312)

[Сврха ангажмана заинтересованих страна: 3](#_Toc174956313)

[II. **Идентификација заинтересованих страна:** 3](#_Toc174956314)

[Табела 1. Идентификоване заинтересоване стране за комуникацију током реализације Подпројекта 5](#_Toc174956315)

[III. **Циљеви ангажовања заинтересованих страна**: 9](#_Toc174956316)

[Табела 2. Идентификоване заинтересоване стране, начин и карактеристике комуникације 10](#_Toc174956317)

[IV. **Процедуре за решавање жалби или спорова** 13](#_Toc174956318)

[V. Праћење и извештавање: 14](#_Toc174956319)

[VI. Одобрење и потписи: 15](#_Toc174956320)

[Прилог 01: Жалбени формулар 16](#_Toc174956321)

[Прилог 02 – Евиденција решавања жалби на локалном нивоу 18](#_Toc174956322)

[Евиденција решавања жалби на централном нивоу 18](#_Toc174956323)

[Прилог 03 –Интерни регистар укључивања заинтересованих страна 19](#_Toc174956324)

[Прилог 04 – Потенцијална зона директног утицаја реализације Подпројекта на становништво Општине Зрењанин 20](#_Toc174956325)

[Прилог 05. Списак удружења на територији града Зрењанина 22](#_Toc174956326)

Списак скраћеница

Пројекат (LIID) – Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (LIID)

ИБРД – Међународна банка за обнову и развој

АФД – Францускa агенција за развој

ЈЛС – Јединица локалне самоуправе

ЈУП – Јединица за управљање пројектима

ЖМ - Жалбени механизам

МГСИ – Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре

МФ – Министарство финансија

МЗЖС – Министарство заштите животне средине

НВО – Невладина организација

Сртучни надзор ЈУПа – Стручна лица за заштиту животне средине и социјална питања ангажована на пројекту, задужена за праћење имплементације

ЕСФ – Оквирни документ за управљање животном средином и социјалним окружењем

ЕСЦП – План заштите животне средине и социјалних питања

ЕСФ – Оквир животне средине и социјалних питања

ЕСИА – Процена утицаја на животну средину и социјална питања

ЕСМФ –Оквир управљања животном средином и социјалним питањима

ЕСМП – План управљања животном средином и социјалним питањима

ЕСС – Еколошки и социјални стандарди

НВО – Невладина организација

БЗР – Безбедност и здравље на раду

ОПР – Оквирна политика расељавања

ОП/БП – Оперативна процедура / политика Банке

РС – Република Србија

СБ – Светска банка

СЕП – План укључивања заинтересованих страна

# **Увод**

Пројекат „Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (P174251)“ (LIID) који се финансира из средстава МЕЂУНАРОДНЕ БАНКЕ ЗА ОБНОВУ И РАЗВОЈ („IBRD“) “) и ФРАНЦУСКЕ АГЕНЦИЈЕ ЗА РАЗВОЈ („АФД“),, а који спроводи Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре (МГСИ), директно ће користити грађанима, односно локалним самоуправама у Србији. Циљ Пројекта јесте унапређење капацитета локалних самоуправа (ЈЛС) да управљају одрживом инфраструктуром и повећају доступност економским и друштвеним могућностима на климатски свестан начин.

Више о пројекту (LIID) се може наћи на следећој интернет страници: <https://www.mgsi.gov.rs/>

За потребе Пројекта (LIID), поред осталих докумената којима се омогућава примена оперативних политика Светске банке, развијен је документ План укључивања заинтересованих страна на нивоу пројекта (СЕП на нивоу пројекта), који је основ за израду овог плана укључивања заинтересованих страна за предметни подпројекат.

Подпројекти: „ПАРКИРАЛИШТЕ (51 ПАРКИНГ МЕСТО ОД ТОГА 4 ЗА ИНВАЛИДЕ) У ОКВИРУ УРБАНИСТИЧКЕ ЦЕЛИНЕ I ПГР ''ЦЕНТАР'' У ЗРЕЊАНИНУ, НА ПАРЦЕЛАМА КАТ.БР. 4363, 4361 И 4359 КО ЗРЕЊАНИН I “ и „РЕКОНСТРУКЦИЈА РАСКРСНИЦЕ УЛИЦА РАДНОТИ МИКЛОША, ХУЊАДИ ЈАНОША, МАДАЧ ИМРЕА И ТОТ ИШТВАНА У ЗРЕЊАНИНУ, НА К.П. 12200/2, 12209 И 15007 К.О. ЗРЕЊАНИН I“, који ће бити реализован у оквиру Пројекта „Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа RS (P174251) (LIID)“ (у даљем тексту Пројекат). Овај СЕП односи се на реализацију Подпројекaта у граду Зрењанину.

Локални пројекат 1.: „ ПАРКИРАЛИШТЕ (51 паркинг место од тога 4 за инвалиде) у оквиру урбанистичке целине I пгр ''центар'' у Зрењанину, на парцелама кат.бр. 4363, 4361 и 4359 КО Зрењанин I “

Предмет пројекта је је изградња паркиралишта са 51 паркинг местом, од којих је 4 паркинг места за особе са инвалидитетом. Предметном паркиралишту се приступа са јавне саобраћајнице са окретницом, преко парцеле кат. бр. 4359 КО Зрењанин I.

Паркиралиште је преко приступне саобраћајнице повезано са Немањином улицом. Приступна саобраћајница са окретницом није предмет овог пројекта. Паркинг места су предвиђена за управно паркирање ходом уназад.

Димензије паркинг места су 2,50×5,00 m, а димензије паркинг места за особе са инвалидитетом су 3,70×5,00 m.

У оквиру паркиралишта налази се и интерна саобраћајница, укупне дужине 123,66 m, се ширина креће од 6,00 m до 6,27 m, као и пешачка стаза ширине 1,60 m. саобраћајница предвиђени су од флексибилне коловозне конструкције. Одводњавање пројектованих саобраћајница и паркинга предвиђено је затвореним системом атмосферске канализације. Прикупљање отицаја је системом сливника, одакле се пустем сливничких веза упуштају у пројектоване колекторе атмосферске канализације. На локацији се предвиђа израда армиранобетонског гравитациог потпорног зида у дужини од 47.31 метар. Овим зидом се обезбеђује припрема локације за даље радове на изградњи објекта - паркинга и приступних саобраћајница на предметној парцели. Основна намена потпорног зида јесте заштита будућих саобраћајница од тла на суседној парцели и омогућавање пројектованог нивелационог решења са избором коте 77.28 на 80.30. Основна намена потпорног зида јесте заштита будућих саобраћајница и паркинга од постојећег и будућег насутог тла на парцели.

Локални пројекат 2.: „Реконструкција раскрснице улица Радноти Миклоша, Хуњади Јаноша, Мадач Имреа и Тот Иштвана у Зрењанину, на к.п. 12200/2, 12209 и 15007 К.О. Зрењанин I“

Предмет пројекта је раскрсница улица Радноти Миклоша, Хуњади Јаноша, Мадач Имреа и Тот Иштвана у Зрењанину. Саобраћај на предметној раскрсници је регулисан хоризонталном саобраћајном сигнализацијом и саобраћајним знацима. Раскрсница је лоцирана у градском насељу Мужља, Зрењанин.

У постојећем стању предметна раскрсница је изграђена као површинска четворокрака раскрсница на којој се регулисање саобраћаја врши применом саобраћајних знакова II-2, III-3 и IV-23 и ознака на коловозу, са смакнутим споредним прилазом из улице Тот Иштвана. Као пут са првенством пролаза дефинисана је улица Мадач Имреа и улица Радноти Миклоша. На свим прилазима раскрсници постоји по једна саобраћајна трака по смеру, осим на прилазу улице Мадач Имреа раскрсници, на којем су дефинисане две уливне траке, једна је намењена за лева скретања а друга за десна.

Пројектним решењем је, поред постављања семафора као примарног начина регулисања саобраћаја, предвиђено обележавање ознака на путу и постављање саобраћајних знакова. У зони раскрснице је предвиђено правовремено обавештавање корисника пута о наиласку на место на путу на коме је саобраћај регулисан семафорима, те је на свим прилазима раскрсници предвиђено постављање саобраћајног знака опасности I-20 „наилазак на семафор“. На с тубовима семафора су постављени саобраћајни знакови приоритета, "обавезно заустављање" II-2 и "пут са првенством пролаза" III-3 који се примењују у случају престанка рада семафора. Пројектом је дефинисано означавање зауставних линија, пешачких прелаза преко коловоза, поља за усмеравање саобраћаја. Предвиђене ознаке на коловозу изводе се дебелослојном пластиком.

Предвиђено је уклањање постојеће саобраћајне сигнализације у зони раскрснице, као и заштитне ограде за возила, као и постављање нове у складу са ситуационим планом.

Атмосферска вода се прикупља помоћу новопројектованих сливника (СЛ), бетонског канала са бетонском решетком и бетонске каналете са поцинкованом решетком, која преко постојеће атмосферске канализације гравитира до реке Бегеј која је уједно и реципијент овог система.

Пројектом је предвиђено цишћење и испирање целокупног система постојеће атмосферске канализације у зони предметне раскрснице као и до излива у зони насипа реке Бегеј. Пројектовани падови сливничких веза се крећу од 0.6% до 2.20%.

Више о Подпројектима: „ПАРКИРАЛИШТЕ (51 ПАРКИНГ МЕСТО ОД ТОГА 4 ЗА ИНВАЛИДЕ) У ОКВИРУ УРБАНИСТИЧКЕ ЦЕЛИНЕ I ПГР ''ЦЕНТАР'' У ЗРЕЊАНИНУ, НА ПАРЦЕЛАМА КАТ.БР. 4363, 4361 И 4359 КО ЗРЕЊАНИН I “ и „РЕКОНСТРУКЦИЈА РАСКРСНИЦЕ УЛИЦА РАДНОТИ МИКЛОША, ХУЊАДИ ЈАНОША, МАДАЧ ИМРЕА И ТОТ ИШТВАНА У ЗРЕЊАНИНУ, НА К.П. 12200/2, 12209 И 15007 К.О. ЗРЕЊАНИН I“се налази на интернет страници Пројекта (LIID): <https://www.mgsi.gov.rs/>, као и на интернет страници града Зрењанина: <https://zrenjanin.rs/>

## Сврха ангажмана заинтересованих страна:

Циљ овог СЕП плана је идентификовање различитих група заинтересованих страна и пружање оквира за њихово укључивање током читавог приода реализације Подпројекта. План треба побољша и олакша доношење одлука у вези са подпројектом и створи могућности за активно укључивање свих заинтересованих страна на благовремен начин, као и да пружи могућности свим заинтересованим странама да изразе своја мишљења и забринутости које могу утицати на одлуке о Пројекту и Подпројекту. Он такође описује жалбени механизам, процес који заинтересоване стране могу користити да изразе било какву забринутост у вези са пројектом, пружајући своја мишљења која могу утицати на имплементацију подпројекта и његове резултате, помоћи у отклањању евентуалних проблема током имплементације.

Сврха СЕП-а је да унапреди ангажовање заинтересованих страна током животног циклуса Подпројекта и да се заинтересоване стране ангажују у складуса законима Републике Србије, као и захтевима Светске банке.

# **Идентификација заинтересованих страна:**

Групе заинтересованих страна на које Подпројекат може утицати и/или су заинтересоване за имплементацију пројекта су представљене у наставку. Циљ идентификовања заинтересованих страна, који је уско повезан са идентификовањем утицаја, је да се утврди на које појединце и организације пројекат може утицати, директно или индиректно, позитивно или негативно, као и како би им се пружиле информације из прве руке и како би све групе заинтересованих страна биле благовремено ангажоване.

Листа заинтересованих страна се може мењати у току процеса имплементације пројекта. Стога ће се редовно ревидирати и ажурирати током пројектног циклуса. Ризик који је повезан са сваком групом заинтересованих страна такође може бити подложан променама и биће поново процењен с времена на време.

Списак заинтересованих страна треба да се ревидира на почетку фазе извођења радова.

У документу СЕП за ниво Пројекта детаљно је описан ниво укључивања заинтересованих страна. Ниво укључивања заинтересованих страна зависиће од интереса за и утицаја пројекта на ове групе као и њиховог утицаја на сам програм. . Како је дефинисано у СЕП за ниво пројекта за процену нивоа укључивања заинтересованих страна користи се следећа матрица утицаја/интереса:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ниво** |  |  |  |  |
| Висок | Укључивање/ангажовање | Укључивање/ангажовање | Партнерство |  |
| Средњи | Информисање | Консултација | Консултација |  |
| Низак | Информисање | Информисање | Консултација |  |
|  | Низак | Средњи | Висок | **Ниво интереса** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Кодирање бојама** | **Блиско укључивати и активно утицати:**  захтева редовно и често укључивање, најчешће лицем у лице и неколико пута годишње, укључујући писмено и усмено информисање |
| **Неговати информисаност и задовољство:**  захтева редовно укључивање (нпр. шестомесечно), најчешће писменим информисањем |
| **Пратити:**  захтева повремено укључивање (нпр. једном годишње), најчешће индиректним писменим информисањем (нпр. масовни медији). |

Нису сви утицаји подједнако усмерени на све заинтересоване стране, јер на неке могу утицати субјективни унутрашњи или објективни спољни фактори. Заинтересоване стране су класификоване у следеће групе:

Табела 1. Идентификоване заинтересоване стране за комуникацију током реализације Подпројекта

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Група | Категорија |  | Природа интересовања/очекивања | Ниво интереса | Ниво Утицаја | Ниво укључености |
| Заинтересоване стране на које ПОДПРОЈЕКАТ утиче | Институције на националном нивоу | * Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре; | Главни пандан Светској банци за имплементацију пројеката | Висок | Висок | Партнерство |
| * ЈУП јединица; | Управљање и имплементација пројеката, надзор, извештавање, управљање финансијским, еколошким и друштвеним ризиком, управљање жалбама, имплементација и координација СЕП плана | Висок | Висок | Партнерство |
| Институције на регионалном и локалном нивоу | * Град Зрењанин * Комисије и службе задужене за праћење Пројекта (LIID); * Инспекцијске службе ГУ Зрењанин; | Као крајњи корисник, локална самоуправа има велика очекивања од благовремене имплементације пројекта како би остварила погодности од економског развоја, нижих трошкова и уштеде времена, безбедности, користи за животну средину као и других могућих позитивних пратећих ефеката. | Висок | Висок | Партнерство |
| Корисници предузећа и објеката јавних служби | Становништво које је радно ангажовано или повезано са радом/користи услуге институција у граду Зрењанину, у насељу Мужља, дуж трасе улица: Радноти Миклоша, Хуњади Јаноша, Мадач Имреа и Тот Иштвана  Становништво које је радно ангажовано или повезано са радом/користи услуге институција у граду Зрењанину, у околини будућег паркинга **на** парцелама кат.бр. 4363, 4361 и 4359 КО Зрењанин I, улице Немањина и Пупинова, односно у кварту североисточно од Трга слободе | Заинтересованост за утицај подпројекта на њихов живот и рад, несметано функционисање њихових институција.  Забринутост за здравље и безбедност заједнице, утицаје у вези са саобраћајном изградњом (бука, прашина, оштећења, емисије, вибрације) | Висок | Средњи | Консултација |
| Становништво које може бити погођено било кроз привремена или трајна ограничења у погледу коришћења приватног земљишта, откуп земљишта или присилно пресељење | * Нема откупа земљишта, не очекује се откуп земљишта али потенцијално могу бити погођени становници улице у којој ће се вршити реконструкција у погледу приступа својој имовини у току извођења радова | Заинтересованост за утицај пројекта на њихов живот и разумевање процедуре компензације и додатну подршку и помоћ у обнављању животног стандарда | Висок | Средњи | Консултација |
| Становништво под утицајем Подпројекта | * Становници околине дуж трасе улица: Радноти Миклоша, Хуњади Јаноша, Мадач Имреа и Тот Иштвана, * Становници околине дуж трасе улице Немањина * и други становници општине Зрењанин, односно насеља Мужља и центра града у кварту између улица Немањина, Пупинова и Слободана Бурсаћа   (Мапе оквирних зона утицаја, прилог 4. ) | Забринутост за здравље и безбедност заједнице, утицаје у вези са саобраћајном изградњом (бука, прашина, оштећења, емисије, вибрације) | Висок | Средњи | Консултација |
| Представници привредних субјеката | * Сви привредни субјекти чије пословање је искључиво везано за локацију улице Васе Пелагића и околине | Забринутост за здравље и безбедност заједнице, утицаје у вези са саобраћајном изградњом (бука, прашина, оштећења, емисије, вибрације) | Висок | Средњи | Консултација |
| Појединци или групе у неповољном или угроженом положају | Рањиве групе | Потенцијално:   * Старије особе/пензионери; * Особе са инвалидитетом и хроничним болестима; * Роми и остале мањинске заједнице; * Економски маргинализоване и угрожене групе * Домаћинства са самохраним родитељима * Особе са ниском писменошћу и ИКТ знањем | Заинтересовани за доступност, приуштивост пројектних улагања и како ће пројекат утицати на њих | Висок | Средњи | Консултација |
| Остале заинтересоване стране |  | * Светска Банка | Заинтересовани за постизање циљева пројектног развоја и усклађеност са еколошким и социјалним стандардима пројекта | Висок | Висок | Партнерство |
| Установе на националном нивоу | * Влада Републике Србије | Заинтересовани за постизање циљева укупног развоја друштва и усклађеност са еколошким и социјалним стандардима Светске банке | Висок | Висок | Партнерство |
| * Министарство финансија | Назор над Уговором о кредиту | Висок | Висок | Партнерство |
| * Републичке инспекцијске службе | Заинтересован за спровођење законских захтева у свим аспектима пројектне имплементације са нагласком током грађевинских активности. | Висок | Средњи | Консултација |
| * Академске институције | Заинтересованост за идејно решење и имплементацију пројекта / Пројекат може пружити платформу за размену знања | Средњи | Низак | Информисање |
| * ЈП „Путеви Србије“ | Надлежни орган за одржавање, изградњу/реконструкцију, развој и управљање државним путевима (I и II категорије) | Средњи | Низак | Информисање |
| Екстерне заинтересоване стране на које утиче ПОДПРОЈЕКАТ | * Организације цивилног друштва и удружења, са списка из прилога 5. Овог документа и * друге локалне организације заинтересоване за Подпројекат | Заинтересованост за погодности пројекта али и потенцијалне утицаје/ризике по животну и друштвену средину, као и за здравље и безбедност заједнице | Висок | Низак | Консултација |
| * Локални медији * ТВ Сантос * Радио Зрењанин * Radio Cool 107,7 * Радио Бап 95,1 * ТВ Бап * Радио Сантос 105,9 * Радио 105 105,0 * РТВ Бап * Vibe TV * Локалне новине и портали | Омогућавају широко и редовно ширење информација везаних за пројекат, осигуравају његову видљивост и олакшавају укључивање заинтересованих страна | Средњи | Низак | Информисање |
| * Потенцијални извођач(и), подизвођач(и) и њихови радници | Заинтересовани за учешће у различитим тендерским процедурама у фази реализације реконструкције улице | Висок | Средњи | Консултација |
| * Потенцијални надзорни инжењер(и) за надзор грађевинских радова и њихови радници, | Заинтересовани за учешће у различитим тендерским процедурама у фази реализације реконструкције улице | Висок | Средњи | Консултација |

# **Циљеви ангажовања заинтересованих страна**:

Ангажовање заинтересованих страна треба планирати и спровести без дискриминације, узимајући у обзир разлике у изложености ризику и повећану осетљивост угрожених група. Ангажовање заинтересованих страна, укључујући и објављивање и дистрибуцију информација о Пројекту и Подпројекту спроводи се са циљем претходног, информисаног и слободног ангажовања и учешћа, како би довело до широке подршке заједнице која је изложена утицајима пројекта и обезбедило дугорочну одрживост активности пројекта. Мишљења и аргументи заинтересованих страна ће бити документовани и пажљиво размотрени током фазе припреме и реализације пројекта.

Користи од правовременог и правичног ангажовања свих заинтересованих страна је стварање односа поверења уз обострано уважавање и смањење потенцијалних друштвених ризика, ризика по животну средину и безбедност на на најмању могућу меру. Заинтересоване стране дају допринос и подршку као корективни учесници процеса.

Списак идентификованих заинтересованих страна, дефинисање потенцијалних тема које ће бити предмет интересовања и посебних услова за комуницирае (методе комуникације, начин пријема повратних информација и временски оквир), дат је у Табела 2., како следи.

Табела 2. Идентификоване заинтересоване стране, начин и карактеристике комуникације

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Пројектна фаза | Заинтересована страна | Теме, очекивана питања и теме о којима ће се разговарати | Комуникацијски канали: идентификација примарних канала | Методе за прикупљање инпута и повратних информација од заинтересованих страна. | Временска линија: Учесталост и начин комуникације | Одговорност | Буџетска процена |
| ФАЗА ИЗВОЂЕЊА РАДОВА | **Заинтересоване стране на које пројекат/подпројекат утиче:**  Особе које живе узонама утицаја реализације подпројјекта;  Локалне самоуправе Грађани/корисници пружања инфраструктурних услуга;  Запослени и корисници јавних институција;  Привредници који послују у зони која је погођена реализацијом;  Угрожене групе; | Информације о обиму, времену и трајању планираних радова,  евентуалним очекиваним прекидима у обављању комуналних делатности за овај део града (водоснабдевање, одношење смећа, јавна расвета и друго) и колико се процењује да ће они трајати;  Процес жалбеног механизма;  План управљања саобраћајем – измештање јавног саобраћаја; алтернатив ни правци доласка до јавних институција/стамбених јединица  Утицаји на здравље и безбедност (Безбедносне мере у вези са изградњом);  Прилике за запошљавање;  Забринутост за животну средину;  Подизање свести о родно заснованом насиљу (РЗН).  Припремљеност и реаговање у хитним случајевима | Јавни састанци, обуке/радионице, засебни састанци посебно за угрожене групе;  Информативни пултови / у згради градске управе, на месту извођења радова и ПИУ јединици  Индивидуално досезање до ПАП страна  Комуникација на друштвеним мрежама;  Обелодањивање писмених информација / брошуре, постери, леци, веб страница;  Интернет странице пројекта и града Зрењанина | Јавне консултације  Фокус групе-састанци са специјално осетљивим групама  Жалбени механизам;  Записници са јавних састанака;  Извештаји са радионица;  Анкетирање грађана/ПАП страна – По завршетку изградње;  Друштвене мреже | Јавне консултације пре почетка извођења радова; Квартални састанци у граду Зрењанину;  Информативни пултови са брошурама /постерима у погођеним деловима града (континуирано); Комуникација на друштвеним мрежама (према потреби); | ЈУП јединица;  Саветници за надзор;  Град Зрењанин, службе за праћење и подршку Пројекту  Извођач радова/подизвођачи; | Оглашавање јавних састанака у локалним новинама и локалним ТВ и радио станицама (2.000,00 евра)  Организациони трошкови на терет Пројекта и општине Зрењанин (закуп сала за јавне састанке)  Штампане Постери/брошуре/леци на терет Пројекта |
| **Остале заинтересоване стране (Екстерне)**  Штампа и медији;  Организације цивилног друштва / НВО;  Пружаоци услуга / Национални и међународни извођачи радова и консултанти за инжењеринг;  Разне Владине инспекције као што су инспекторат за рад, грађевинска инспекција, итд.  Академске установе;  Министарства РС;  Остале Владине службе и одељења од којих се захтевају дозволе/одобрења;  Локалне самоуправе/ релевантна одељења;  Општа јавност, туристи, тражиоци послова | Пројектне информације – делокруг реализације Подпројекта, образложење и еколошка и социјална начела;  Активности координације;  Утицаји на здравље и безбедност;  Прилике за запошљавање;  Забринутост за животну средину;  План управљања саобраћајем;  Процес жалбеног механизма; | Квартални састанци у граду Зрењанину;  Комуникација на друштвеним межама (према потреби);  Информативни пултови / у згради градске управе, на месту извођења радова и ПИУ јединици  (континуирано) | Жалбени механизам  Записници са јавних састанака  Извештаји са радионица  Анкетирање грађана/ПАП страна – По завршетку расељавања – и/или изградње  Друштвене мреже | Према потреби | ЈУП јединица  (Стручњаци за еколошка и социјална питања) | на терет Пројекта |
| **Остале заинтересоване стране (Интерне)**  Остало особље ПИУ јединице;  Консултанти за надзор;  Извођач радова, подизвођачи, пружаоци услуга, добављачи и њихови радници | Пројектне информације - делокруг пројекта, образложење и еколошка и социјална начела;  Обука о ЕСА и осталим подуправљачким плановима;  Процес жалбеног механизма. | Састанци лицем у лице;  Обуке/радионице;  Позиви на јавне састанке/у заједници | Индивидуални састанци са ЈУП-ом, по потреби | Према потреби | ЈУП јединица  Извођач радова/подизвођачи; | на терет Пројекта |
| Оперативна фаза | **Стране на које утиче пројекат:**  Особе које живе у погођеним заједницама;  Грађани/корисници пружања инфраструктурних услуга;  Угрожене групе;  Локалне самоуправе | Задовољство активностима укључивања и ЖМ;  Процес жалбеног механизма;  Мере за очување здравља и безбедности у заједници током оперативне фазе; | Јавни састанци, обуке/радионице, засебни састанци посебно за жене и угрожене групе;  Комуникација на друштвеним мрежама;  Обелодањивање писмених информација / брошуре, постери, леци, веб страница;  Информативни пултови / У општинама и ПИУ јединици;  Жалбени механизам | Индивидуални састанци са представницима општине Зрењанин;  Записници са јавних састанака;  Друштвене мреже | Анкетирање грађана/ПАП страна;  Комуникација на друштвеним мрежаима (према потреби); | ЈУП јединица; Град Зрењанин | на терет Пројекта |
| **Остале заинтересоване стране (Екстерне)**  Штампа и медији;  Организације цивилног друштва / НВО;  Пружаоци услуга / Национални и међународни извођачи радова и консултанти за инжењеринг;  Разне Владине инспекције као што су инспекторат за рад, грађевинска инспекција, итд.  Академске установе;  Министарства националне Владе;  Локалне самоуправе / релевантна одељења;  Општа јавност, туристи, тражиоци послова | Активности одржавања реализованог Подпројектом; Процес жалбеног механизма;  Мере за очување здравља и безбедности у заједници током оперативне фазе | Комуникација путем масовних/друштвених мрежа  Обелодањивање писмених информација  Обелодањивање активности на веб страници МГСИ и града Зрењанина | Индивидуални састанци са представницима општине Зрењанин;  Записници са јавних састанака;  Друштвене мреже | Анкетирање грађана/ПАП страна;  Комуникација на друштвеним мрежаима (према потреби); | ЈУП јединица; град Зрењанин; МГСИ  Тим за односе са јавношћу | на терет Пројекта |

# **Процедуре за решавање жалби или спорова**

Жалбом се сматрају захтеви за достављањем додатних информација и појашњења, приговори, притужбе, коментари и сугестије и други облици изражавања различитих примедби на неку од пројектних активности током имплементације пројектних активности, током планирања и спровођења Подпројеката у локалним самоуправама које су обухваћене Пројектом.

Било којом жалбом у вези са Пројектом може се скренути пажња ЈУП-у без икаквих трошкова за подносиоца жалбе:

* Усмено (лично или путем телефона), или
* У писаној форми попуњавањем обрасца за жалбе на Пројекат (Прилог 1.) и достављањем лично, поштом, факсом или е-маилом на наведену адресу/број.

Напомена: Жалбе се такође могу поднети анонимно или без употребе обрасца уколико подносилац тако жели.

Контакт подаци Локалног менаџера за жалбе, за подношење било каквих питања или коментара у вези са Пројектом су:

Локални менаџер за жалбе води евиденцију о свим пристиглим жалбама у форми коју договори са Централним менаџером за жалбе.

Јединица локалне самоуправе: Град Зрењанин

**Служба за пријем жалби – Жалбена комисија**

Одсек за заштиту и унапређивање животне средине

**Јелена Поучки, мастер еколог**

Адреса: ул Слободана Бурсаћа бр 14, 23000Зрењанин,Србија

Е-пошта: [jelena.poucki@grad.zrenjanin.rs](mailto:jelena.poucki@grad.zrenjanin.rs)

Број телефона: 066 866 00 98 (радним данима од 10 до 13)

Директно подношење жалби је приоритетно и једино могуће на локалном нивоу, искључиво на начин предвиђен документом Жалбени механизам који је доступан на локалном нивоу и на нивоу ЈУПа.

Жалбе се на локалу подносе Жалбеној комисији/ (Комисији за жалбе или Служби за пријем жалби). Када почне изградња, жалбе се такође могу поднети директно извођачу грађевинских радова или стручном надзору (на лицу места). Извођач радова је дужан да обавести Службу за пријем жалби, успоставњену на локаном нивоу о свим жалбама и начину на који им се приступило и решавало. Контакт подаци за подношење жалбе морају бити видљиви на инфо-табли градилишта како би били јавно доступни у сваком тренутку.

Менаџер за жалбе (локални или централни) прима захтев за достављањем информације или притужбу (лично, телефоном, поштом, е-поштом) и бележи га у регистар жалби, додељујући му одређени референтни број жалбе. Менаџер за жалбе потврђује пријем жалбе у року од 7 радних дана. Жалба се решава, а одговор се даје у року од 7 дана од пријема жалбе. Одговор садржи јасну процену жалбе/захтева, тражене информације и предлог за корективну радњу ако је потребно

ЈУП ће евидентирати све жалбе у Регистар жалби (формат обезбеђен у Прилогу 2), одвојен од Регистра укључивања заинтересованих страна (Прилог 3 овог документа), који детаљно описује интеракције са заједницама и заинтересованих странама.

ЈУП ће успоставити Регистар жалби за пројекат. Поступање са осетљивим притужбама

Узимајући у обзир стандарде у вези са спречавањем сексуалне експлоатације и злостављања/сексуалног узнемиравања (СЗ/СУ), који се, у складу са захтевима Светске банке, морају поштовати у свим пројектима које финансира Светска банка, ови стандарди ће се поштовати и одговорности ће предузети мере за подизање свести о превенцији и сузбијању СЗ/СУ. У свим фазама имплементације пројекта, сво пројектно особље и извођачи радова биће информисани о разумевању принципа контроле и превенције ризика од СЕА/СХ. Жалбени механизам ће омогућити подношење поверљивих притужби без страха од одмазде. Ове притужбе ће бити благовремено истражене, а сви починиоци ће одговарати. Жалбени механизам ће бити широко доступан и обезбедиће поверљивост личних података. Спровешће се информативне активности ради информисања жена о механизму, које ће сдражати следеће врсте информација: права жена; Самозаштита у случајевима насиља и сексуалног злостављања; бројеви телефона за хитне случајеве; Контакт подаци институција и организација код којих се могу обратити; Жалбени механизам и политика приватности.

Информација о жалбеном механизму биће доступна у свим информативним материјалима. Извођач радова ће бити одговоран за развој СЗ/СУ протокола који ће се примењивати на своје запослене и запослене подизвођаче који раде на Пројекту. Овај протокол заједно са осталим захтевима у погледу перформасе извођача ће бити достављени ПИУ на преглед и одобрење пре него што извођачима буде дозвољено да почну са радовима.

# Праћење и извештавање:

Резултати процеса укључивања заинтересованих страна биће укључени у извештаје о животној средини и социјалним питањима за СБ, које ће припремити ЈУП, сумирајући утицаје на животну средину и социјална питања, здравље и безбедност, објављивања и учинак консултација и имплементацију жалбеног механизма.

Извештаји ће садржати следеће информације:

* Број и врсте примљених жалби заједнице поднетих у периоду извештавања, са назнаком отворених, решених и затворених жалби и да ли су решене у роковима наведеним у жалбеном механизму;
* Број и врсте активности објављивања информација путем медија и званичних интернет страница;
* Време и место одржавања консултативних састанака и других врста активности укључивања заинтересованих страна, са информацијом о броју учесника, са подацима о полу учесника; проблемима и забринутостима истакнутих током састанака и информације о томе како је ЈУП узео у обзир истакнуте проблеме.

ЈУП ће бити одговоран за праћење сви активности заинтересованих страна у вези са Пројектом, обезбеђивање испуњења и ажурирања овог План-а, и извештавање СБ.

Прилог 3 овог План-а садржи образац за праћење активности заинтересованих страна.

# Одобрење и потписи:

## Прилог 01: Жалбени формулар

**Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа**

**ЖАЛБЕНИ ФОРМУЛАР**

Уколико имате питања или примедбе на активности и процедуре током реализације Пројекта, развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (LIID), молимо Вас да попуните овај формулар у складу са успостављеним жалбеним механизмом.

Напомена: Жалба и/или притужба, сугестија се односи искључиво на пројекат LIID**.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Контакт подаци** | | | | | |
| Ваше име и презиме и контакт подаци неће бити објављени, нити ће бити доступни јавно. Ови подаци ће бити коришћени искључиво за евентуалну даљу комуникацију са Вама у вези послатог питања или жалбе. | | | | | |
| Број жалбе у интерној евиденцији | |  |  | | |
| Име: | Овде упишите име | Презиме: | Овде упишите презиме | | |
|  | | | | | |
| Пол подносица питања или жалбе (служи искључиво у сврху статистичке обраде и аналитичког приказа; изјашњењем дајете пристанак на статистичку обраду података): | | | | | ☐ Мушки  ☐ Женски  ☐ Други |
|  | | | | | |
| Електронска адреса (e-mail): | | | Број телефона: | | |
| Овде упишите e-mail адресу | | | Овде упишите бр. телефона | | |
|  | |  | | | |
| Поштанска адреса – за пријем писаног одговора (молимо Вас да упишете пуну адресу: улица и број, поштански број места и назив места): | | | | Овде упишите поштанску адресу | |
| Пратићу исход на website, пошто желим да будем анониман. | | | | ☐ анонино праћење одговора | |
| Језик на коме ће се комуникација обављати | | | | ☐ Српски језик  ☐ други, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ језик | |
|  | | | | | |
| **Питање или жалба** | | | | | |
| Питање или опис жалбе (ово поље је обавезно попунити): | | | | | |
| Овде опишите шта је разлог Ваше жалбе | | | | | |
|  | | | | | |
| Уколико је питање или жалба везана за одређени конкретан догађај или инцидент, молимо Вас наведите место и датум где и када се то догодило, као и да ли се ради о поновљеном догађају или инциденту: | | | | | |
| Овде опишите конкретан догађај, са више детаља | | | | | |
|  | | | | | |
| Како видите решавање проблема (шта сматрате да би требало да се догоди да би се решио проблем)? | | | | | |
| Овде опишите | | | | | |
| Молимо да попуњен формилар вратите на следећу адресу:  Јединица локалне самоуправе: Град Зрењанин  **Служба за пријем жалби – Жалбена комисија**  Одсек за заштиту и унапређивање животне средине  **Јелена Поучки, мастер еколог**  Адреса: ул Слободана Бурсаћа бр 14, 23000Зрењанин,Србија  Е-пошта: [jelena.poucki@grad.zrenjanin.rs](mailto:jelena.poucki@grad.zrenjanin.rs)  Број телефона: 066 866 00 98 (радним данима од 10 до 13) | | | | | |
| Уколико у року од **7 радних дана** не добијете потврду пријема Ваше жалбе, питања, а у року од **30 календарских дана** од датума пријема не добијете одговор на ваше питање, коментар или жалбу: контактирајте менаџера за жалбе, **Централни менаџер за жалбе**, стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима  **Е-ПОШТОМ:**  [zalbe.liid@mgsi.gov.rs](mailto:zalbe.liid@mgsi.gov.rs)  **ПОШТОМ:**  **Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре**  **Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја**  Менаџер за жалбе: **Централни менаџер за жалбе,** стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима  Узун Миркова 3,  11000 Београд, Србија  **ТЕЛЕФОНОМ:**  **+381 65 250 09 20 (радним данима од 10 до 13)**  (Радним даном од 10 до 13 часова)  Напомињемо да можемо да одговоримо само на питања или коментаре који се односе директно на овај Пројекат, не и на питања која се односе на општи рад Министарства или других институција која су обухваћене Пројектом.  За више детаља, молимо прочитајте Жалбени механизам пројекта (LIID) у Републици Србији доступан на: (https://www.mgsi.gov.rs/) | | | | | |

# Прилог 02 – Евиденција решавања жалби на локалном нивоу

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Јединица локалне самоуправе : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Локални менаџер за жалбе:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | | | |
| Редни број | Тип | Приоритет | Датум пријема жалбе | Датум примљене повратне информације | Начин пријема повратне информације | Категорија повратне информације  (Брзина давања повратне информације а)одмах  б)после рока од 7 дана)  Ц | Кратак опис | Анонимно (да/не) | Особа додељена за адресирање повратних информација | Статус (решено, на чекању,у другом степену) | Датум слања одговора решавања повратних информација | Опис Комуникације у решавању |
| 1. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

# Евиденција решавања жалби на централном нивоу

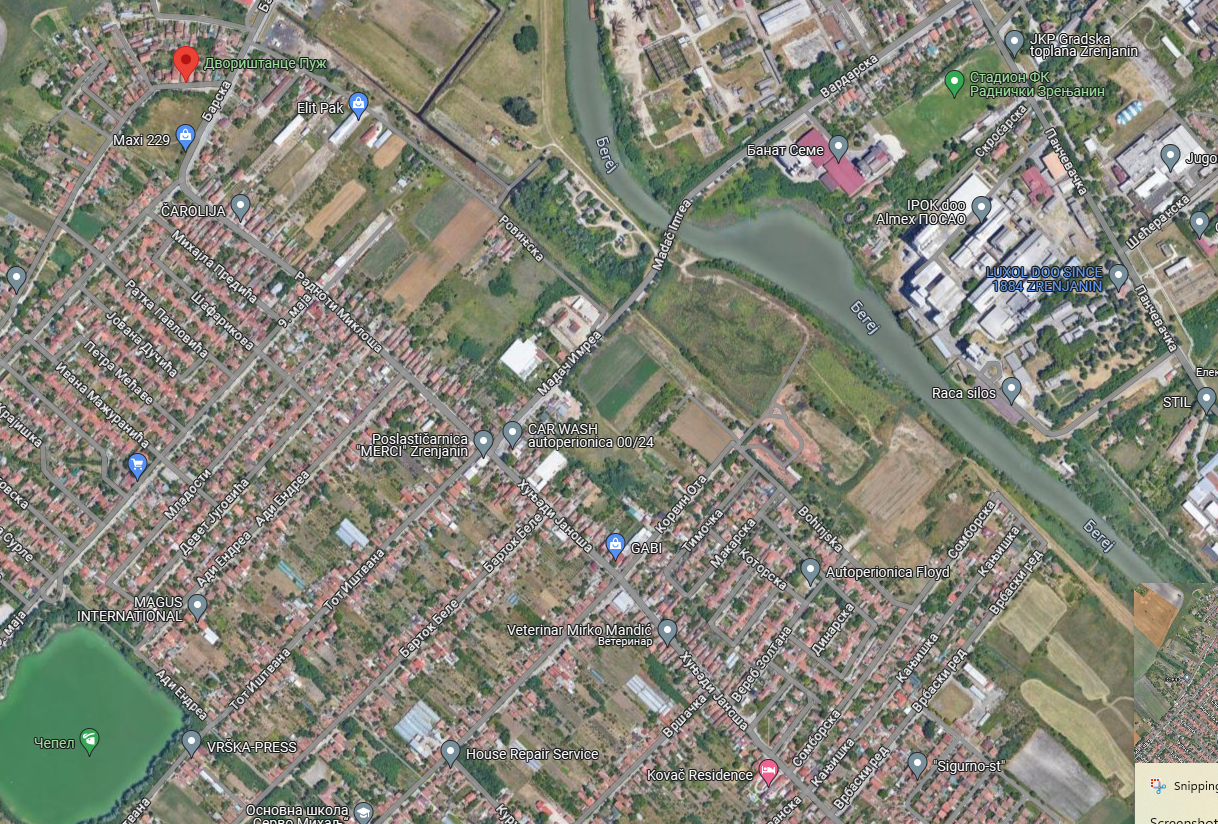
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Редни број | Општина  /град | Локални менаџер за жалбе, контакт | Редни број са локала | Тип | Приоритет | Датум пријема жалбе | Датум примљене повратне информације | Начин пријема повратне информације | Категорија повратне информације | Кратак опис | Анонимно (да/не) | Особа додељена за адресирање повратних информација | Статус (решено, на чекању,у другом степену)) | Датум слања одговора решавања повратних информација | Опис Комуникације у решавању |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

# Прилог 03 –Интерни регистар укључивања заинтересованих страна

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Редни број | Град Зрењанин | Локални кординатор за Пројекат /члан радне групе за административна питања | Категорија и име заинтересоване стране | Датум ангажовања | Начин консултације | Кључни проблеми/забринутости | Датум одговора | Праћење договорених будућих акција | Напомене о напретку |
| 1 |  |  | *(нпр. НВО, …)* | *(нпр. Званични састанак, презентација, неформални састанак…)* | Јавни састанак, Преглед питања дос |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

# Прилог 04 – Потенцијална зона директног утицаја реализације Подпројекта на становништво Општине Зрењанин





## Прилог 05. Списак удружења на територији града Зрењанина

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Назив | Матични број | Датум регистрације |
| Удружење "Омладински Савез општине Зрењанин" | 08002827 | 10/15/2010 11:38 |
| Црвени крст Србије-Црвени крст Војводине-Црвени крст Зрењанин | 08002835 | 4/29/2011 2:12 |
| Савез удружења бораца народноослободилачког рата града Зрењанина | 08002851 | 12/31/2010 8:56 |
| Добровољно ватрогасно друштво Зрењанин | 08014957 | 3/9/2011 9:14 |
| Међуопштинска организација слепих и слабовидих Зрењанин | 08030049 | 6/21/2010 10:39 |
| Добровољно ватрогасно друштво "Жарко Зрењанин" Апатин | 08074925 | 5/16/2011 9:55 |
| Градски ватрогасни савез Зрењанин | 08081794 | 1/13/2011 2:49 |
| ДРУШТВО ЗА БОРБУ ПРОТИВ ШЕЋЕРНЕ БОЛЕСТИ ГРАДА ЗРЕЊАНИНА | 08082103 | 6/16/2010 12:18 |
| "Градско удружење пензионера Зрењанин" | 08082383 | 8/26/2010 12:00 |
| Организација резервних војних старешина Зрењанин | 08082545 | 5/13/2011 2:26 |
| САВЕЗ ИНВАЛИДА РАДА ВОЈВОДИНЕ, ОПШТИНСКА ОРГАНИЗАЦИЈА ИНВАЛИДА РАДА ЗРЕЊАНИН | 08082871 | 10/18/2010 10:09 |
| Удружење за помоћ ментално недовољно развијеним особама "Сунцокрет" града Зрењанина | 08082898 | 8/16/2010 9:47 |
| ДРУШТВО ЗА ОДГОЈ РАСНЕ ЖИВИНЕ, ЗЕЧЕВА, ГОЛУБОВА И ПТИЦА - ЗРЕЊАНИН | 08103151 | 11/9/2010 8:55 |
| "Савез здравствених радника Зрењанин" | 08104310 | 6/8/2010 8:37 |
| Удружење грађана одред извиђача "Жарко Зрењанин - УЧА" | 08106240 | 4/26/2011 3:05 |
| МЕЂУОПШТИНСКО ДРУШТВО ЗА СТРАНЕ ЈЕЗИКЕ И КЊИЖЕВНОСТ ЗРЕЊАНИН | 08122580 | 7/1/2011 3:45 |
| КУЛТУРНО УМЕТНИЧКО ДРУШТВО "ГИК БАНАТ-ПИОНИР" ЗРЕЊАНИН | 08128448 | 5/20/2011 3:40 |
| Хемијско друштво Зрењанин | 08143315 | 7/22/2011 9:18 |
| Културно Уметничко Друштво "Весели Банаћани" , Зрењанин | 08147736 | 8/24/2011 1:19 |
| „Ловачко удружење Града Зрењанина“ | 08149488 | 2/23/2011 8:57 |
| КИНОЛОШКО ДРУШТВО "ЗРЕЊАНИН" | 08159327 | 5/12/2011 8:21 |
| СПОРТСКО ДРУШТВО ОДГАЈИВАЧА ГОЛУБОВА ПИСМОНОША "ЈУГОСЛАВИЈА" ЗРЕЊАНИН | 08160686 | 6/13/2011 12:58 |
| УДРУЖЕЊЕ ТЕХНИЧКО ТЕХНОЛОШКОГ ОБРАЗОВАЊА ЗРЕЊАНИН | 08169403 | 6/9/2011 10:53 |
| Радио-клуб "Зрењанин" | 08169519 | 8/31/2010 9:30 |
| "ДРУШТВО СРПСКО - РУСКОГ ПРИЈАТЕЉСТВА - РЕГИОНАЛНИ ОДБОР ЗРЕЊАНИН" | 08264554 | 12/1/2010 11:05 |
| "УДРУЖЕЊЕ ПТТ ПЕНЗИОНЕРА "ЗРЕЊАНИН" ЗРЕЊАНИН" | 08278024 | 8/18/2010 3:17 |
| Удружење коронарних болесника регије "Средњи Банат" Зрењанин | 08380490 | 2/8/2010 3:38 |
| Удружење ратних и мирнодопских војних инвалида града Зрењанина | 08570248 | 5/20/2011 3:07 |
| Удружење ратних војних инвалида града Зрењанина | 08595879 | 12/13/2010 12:42 |
| "МУЗИЧКА ОМЛАДИНА ЗРЕЊАНИН" | 08638942 | 9/21/2011 10:17 |
| "СРПСКО-ЈАПАНСКО ДРУШТВО ЗРЕЊАНИН" | 08649812 | 7/11/2011 3:32 |
| Зрењанинско удружење за помоћ ученицима | 08663467 | 12/28/2009 3:25 |
| Друштво архитеката Зрењанина | 08673594 | 5/18/2011 12:54 |
| "INNER WHEEL" КЛУБ ЗРЕЊАНИН | 08691096 | 7/18/2011 2:56 |
| ДРУШТВО ЗАВИЧАЈАЦА ЗРЕЊАНИНА | 08695300 | 3/31/2011 12:19 |
| "ВОЈВОЂАНСКИ ЦЕНТАР ЗА МЕТОДИКУ - ЗРЕЊАНИН" | 08726795 | 4/18/2011 2:03 |
| Удружење за церебралну и дечију парализу Средњебанатски округ Зрењанин | 08734542 | 12/30/2010 2:21 |
| КИНОЛОШКО ДРУШТВО "БЕГЕЈ" ЗРЕЊАНИН | 08737347 | 4/19/2011 2:29 |
| ЗРЕЊАНИНСКИ ЕДУКАТИВНИ ЦЕНТАР | 08746613 | 3/22/2011 11:02 |
| УДРУЖЕЊЕ БУБРЕЖНИХ ИНВАЛИДА ЗРЕЊАНИН | 08755612 | 5/6/2011 8:50 |
| Удружење "Зрењанинска група НПН" | 08759260 | 1/27/2011 10:13 |
| "УДРУЖЕЊЕ ЉУБИТЕЉА НЕМАЧКИХ ОВЧАРА ЗРЕЊАНИНА" | 08764182 | 8/30/2011 10:10 |
| КУЛТУРНО УМЕТНИЧКО ГУСЛАРСКО ДРУШТВО "ПЕТАР ПЕРУНОВИЋ ПЕРУН", ЗРЕЊАНИН ЖАРКА ЗРЕЊАНИНА 29 | 08767408 | 5/11/2011 10:07 |
| Подружница Гранске организације пензионисаних радника електропривреде Србије у Војводини "Електровојводина" Нови Сад, Електродистрибуција "Зрењанин" у Зрењанину | 08767416 | 6/2/2011 11:07 |
| ДРУШТВО СЛОВЕНАЦА "ПЛАНИКА" ЗРЕЊАНИН | 08772851 | 3/8/2010 3:10 |
| ИНТЕРНАЦИОНАЛНИ МУЗИЧКИ ЦЕНТАР ЗРЕЊАНИН | 08773335 | 9/21/2011 10:28 |
| Удружење грађана "ЦЕНТАР ИНТЕР-ДУО", Зрењанин | 08778965 | 9/2/2011 12:30 |
| УДРУЖЕЊЕ ТУРИЗМОЛОГА ЗРЕЊАНИНА | 08785074 | 5/12/2011 3:51 |
| "Зрењанински камерни оркестар" | 08792518 | 6/23/2011 10:52 |
| "Градски дувачки оркестар Зрењанин" | 08792526 | 1/17/2011 1:46 |
| "НВО ЦЕНТАР Зрењанин" | 08801002 | 6/10/2011 2:34 |
| БИСКУПИЈСКИ КАРИТАС ЗРЕЊАНИН | 08801673 | 3/31/2011 9:22 |
| Радио клуб "Михајло Пупин" Зрењанин | 08804036 | 6/10/2010 1:45 |
| Културно Уметничко Друштво " Светозар Марковић " Зрењанин | 08804818 | 2/9/2011 2:41 |
| Удружење породичних газдинстава "Кластер Фокус" Зрењанин | 08835900 | 4/20/2011 3:13 |
| Асоцијација за развој "Багљаш" Зрењанин | 08839352 | 5/16/2011 8:59 |
| ДРУШТВО РАЧУНОВОЂА И РЕВИЗОРА ЗРЕЊАНИН | 08842574 | 4/27/2011 1:39 |
| Ротари клуб Зрењанин | 08843783 | 5/19/2011 11:47 |
| "НАШЕМ ГРАДУ С ЉУБАВЉУ" ЗРЕЊАНИН | 08848394 | 8/25/2011 11:20 |
| Удружење "Радио такси плус" Зрењанин | 08850208 | 4/26/2011 1:23 |
| Удружење грађана "Доситеј" Зрењанин | 08856192 | 5/4/2010 1:22 |
| Удружење грађана македонске националне мањине Средњебанатског округа "св.Климент Охридски", Зрењанин | 08857270 | 4/6/2011 9:26 |
| Удружење Ромски Женски Центар "Рромњако ило Зрењанин" | 08875596 | 6/28/2011 3:48 |
| ЕДУКАТИВНИ ЦЕНТАР ЗА РУРАЛНИ РАЗВОЈ ЗРЕЊАНИН | 08878676 | 4/23/2010 11:44 |
| Удружење грађана "КОРМИЛО" Зрењанин | 08880131 | 2/1/2010 9:23 |
| Удружење љубитеља мотоциклизма "МК - ПАНОНСКИ ВУКОВИ" ЗРЕЊАНИН | 08883114 | 11/29/2010 8:47 |
| Удружење одгајивача голубова српских високолетача СРБ-797- "Петровград" Зрењанин | 08883319 | 1/14/2011 9:03 |
| "ЈЦИ ЗРЕЊАНИН" | 08885478 | 3/31/2011 9:48 |
| Удружење грађана "СПАС" Зрењанин | 08898367 | 1/15/2010 1:41 |
| Клуб картарошких игара "Багљаш" Зрењанин | 08902046 | 9/21/2011 9:37 |
| Иницијатива Младих "Зрењанин" | 28003277 | 12/31/2009 11:17 |
| "ЗРЕЊАНИНСКИ ПОСЛОВНИ КРУГ" | 28003480 | 1/8/2010 1:02 |
| Геронтолошко друштво Србије Зрењанин | 28004761 | 1/26/2010 10:26 |
| Зрењанинско Удружење Младих "ЗУМ" | 28007655 | 2/26/2010 11:21 |
| "Зрењанин Мој Град" | 28009828 | 3/22/2010 11:20 |
| "Фрам Зрењанин" | 28014325 | 5/14/2010 9:51 |
| УДРУЖЕЊЕ ГРАЂАНА "КЛУБ ONLINE" Зрењанин | 28014953 | 5/24/2010 10:38 |
| УДРУЖЕЊЕ МУЛТИПЛЕ СКЛЕРОЗЕ СРЕДЊИ БАНАТ ЗРЕЊАНИН | 28028610 | 12/7/2010 9:39 |
| "Удружење особа са ампутацијама Зрењанин" | 28031017 | 1/5/2011 12:13 |
| "ОКРУЖНИ, ГРАДСКИ И ОПШТИНСКИ ОДБОР СРЕДЊЕБАНАТСКОГ ОКРУГА-АСОЦИЈАЦИЈЕ ЖЕНА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ У ЗРЕЊАНИНУ" | 28036248 | 2/23/2011 10:33 |
| Омладински клуб Зрењанин | 28042531 | 4/12/2011 10:05 |
| Добровољно ватрогасно друштво "Граднулица" Зрењанин | 28047622 | 5/24/2011 1:48 |
| Удружење жена града Зрењанина "Зрењанин" | 28047983 | 5/26/2011 12:23 |
| УДРУЖЕЊЕ ОДГАЈИВАЧА ГОЛУБОВА СРПСКИХ ВИСОКОЛЕТАЧА СС-584 "БАЉГАШ" - ЗРЕЊАНИН | 28051298 | 6/21/2011 11:42 |
| УДРУЖЕЊЕ ОДГАЈИВАЧА ГОЛУБОВА ЕНГЛЕСКИХ ТИПЛЕРА "ТИПЛЕРСКОГ КЛУБА ЗРЕЊАНИН 2002." ЗРЕЊАНИН | 28056435 | 8/5/2011 12:11 |
| Удружење акционара "Југоремедија АД III", Зрењанин | 28063725 | 10/21/2011 10:41 |
| УДРУЖЕЊЕ НАИВНИХ УМЕТНИКА ЗРЕЊАНИН | 28064101 | 10/26/2011 9:43 |
| "КОРЗО ФЕСТ" Зрењанин | 28065264 | 11/8/2011 9:38 |
| "Удружење Пољопривредника Општине Зрењанин" | 28068395 | 12/12/2011 10:25 |
| ЕДУКАТИВНИ ЦЕНТАР ЗА ЛИЧНО И ПРОФЕСИОНАЛНО УСАВРШАВАЊЕ "EDUCO-CENTAR",ЗРЕЊАНИН,БУЛ.ВЕЉКА ВЛАХОВИЋА 37 | 28069260 | 12/19/2011 11:17 |
| УДРУЖЕЊЕ - СПОРТСКИ ВЕТЕРАНИ ЗРЕЊАНИНА И МУЖЉЕ | 28076029 | 3/8/2012 2:46 |
| "ЗА ОПСТАНАК ЗРЕЊАНИНА" Зрењанин | 28077319 | 3/16/2012 1:12 |
| Удружење ратних војних инвалида и породица погинулих бораца града Зрењанин | 28080581 | 4/18/2012 4:14 |
| УДРУЖЕЊЕ ЛИКОВНИХ АМАТЕРА ЗРЕЊАНИН -"УЛАЗ" | 28082550 | 5/8/2012 10:35 |
| Општински савез одгајивача голубова Српских високолетача Зрењанин | 28082746 | 5/10/2012 10:21 |
| Удружење грађана "ЗРЕЊАНИН У ПОКРЕТУ" | 28083858 | 5/23/2012 9:45 |
| "ПЕНА ФЕСТ Зрењанин" | 28084323 | 6/1/2012 10:55 |
| Српски ратни ветерани Зрењанин | 28095996 | 11/16/2012 10:14 |
| Пријатељи деце града Зрењанина | 28099967 | 1/3/2013 11:14 |
| "Удружење српско-руског пријатељства града Зрењанина" | 28105444 | 2/28/2013 9:33 |
| Асоцијација Месних заједница града Зрењанина | 28107889 | 3/20/2013 10:15 |
| "Клуб фризера града Зрењанина" | 28108630 | 3/27/2013 12:42 |
| "ОПШТИНСКО ДРУШТВО МАКЕДОНСКО СРПСКОГ ПРИЈАТЕЉСТВА" Зрењанин | 28116926 | 6/11/2013 9:37 |
| УДРУЖЕЊЕ ЗРЕЊАНИНСКИХ УЧИТЕЉА | 28119453 | 7/11/2013 10:20 |
| УДРУЖЕЊЕ РАТНИХ ВЕТЕРАНА РАТОВА ДЕВЕДЕСЕТИХ "РОК ВЕТЕРАНИ И ОСТАЛИ" ЗРЕЊАНИН | 28119925 | 7/18/2013 9:48 |
| УДРУЖЕЊЕ ВОЗАЧА И МЕХАНИЧАРА НЕТ БУС Зрењанин | 28120036 | 7/22/2013 2:48 |
| Удружење "ТАТТОО КЛУБ" ЗРЕЊАНИН | 28123299 | 9/16/2013 11:52 |
| ЗРЕЊАНИН ЕКСПЛОРАТИВА | 28126018 | 10/29/2013 9:04 |
| "Хрватско културно удружење Антун Густав Матош Зрењанин" | 28127499 | 11/18/2013 10:34 |
| Национална Секција Интернационалне Полицијске Асоцијације Србије - Регија Зрењанин | 28131305 | 12/31/2013 10:18 |
| Зрењанинско Удружење жена "Каролина" | 28135548 | 2/11/2014 8:43 |
| "ЧЕП ЗА ХЕНДИКЕП" - Зрењанин | 28139560 | 3/17/2014 9:20 |
| "Година Пупина Зрењанин" | 28139799 | 3/18/2014 8:19 |
| "МАЂАРСКО УДРУЖЕЊЕ ПРИВРЕДНИКА ЗРЕЊАНИН" | 28147384 | 6/12/2014 8:17 |
| Удружење грађана "Сокаче" Зрењанин | 28151055 | 8/11/2014 7:49 |
| Удружење козметичара града Зрењанина "Нега" | 28154305 | 9/29/2014 8:02 |
| "Зрењанински социјални форум" | 28156839 | 10/30/2014 7:44 |
| "УДРУЖЕЊЕ ЗРЕЊАНИНСКИХ ПЕНЗИОНЕРА" | 28159790 | 12/9/2014 8:09 |
| Удружење Вишечланих Породица Зрењанин - ФАМИЛИА | 28163614 | 1/29/2015 8:11 |
| "Регионални едукативни центар Банат" Зрењанин | 28164122 | 2/4/2015 8:08 |
| Зрењанински центар за равноправност | 28164319 | 2/5/2015 8:28 |
| Удружење кројача "Нада" Зрењанин | 28179669 | 8/11/2015 9:16 |
| Удружење модних дизајнера "Таја" Зрењанин | 28182295 | 9/21/2015 8:50 |
| "Покрет ветерана Војводине Градски одбор Зрењанин" | 28187092 | 11/23/2015 12:07 |
| Асоцијација ликовних уметника Зрењанин | 28188145 | 12/3/2015 1:53 |
| Јуниор Чембер Интернационал Зрењанин-Банат | 28189346 | 12/18/2015 1:21 |
| УДРУЖЕЊЕ "АНЂЕЛИ 4 X 4 ЗРЕЊАНИН" | 28197071 | 3/7/2016 2:16 |
| Удружење "ИНК КЛУБ" ЗРЕЊАНИН | 28197551 | 3/14/2016 7:59 |
| "Центар за обуку - Криминолошка академија - ЗРЕЊАНИН" | 28199058 | 3/25/2016 11:30 |
| АСОЦИЈАЦИЈА ЖЕНА Р. СРБИЈЕ ЗРЕЊАНИН "ТРАДИЦИЈА" ЕЛЕМИР | 28200056 | 4/6/2016 1:28 |
| Асоцијација Жена Етно Зрењанин | 28200170 | 4/7/2016 10:26 |
| АСОЦИЈАЦИЈА ЖЕНА Р.СРБИЈЕ ЗРЕЊАНИН - "БАНАТСКО ЈАГЊЕ" | 28201257 | 4/19/2016 11:12 |
| Удружење грађана "Србија окренута истоку", Зрењанин | 28203721 | 5/25/2016 11:30 |
| "Зрењанински покрет младих" | 28205635 | 6/17/2016 2:36 |
| УДРУЖЕЊЕ РОДИТЕЉА И НАСТАВНИКА "СИНАПСА" ЗРЕЊАНИН | 28213611 | 10/24/2016 2:08 |
| "Центар за органску производњу - Зрењанин" | 28213646 | 10/24/2016 2:05 |
| УДРУЖЕЊЕ ОДГАЈИВАЧА ЕНГЛЕСКИХ ТИПЛЕРА "ЗРЕЊАНИН 1897" - ЗРЕЊАНИН | 28220219 | 1/23/2017 9:17 |
| Удружење Линукс корисника града Зрењанина ЛУГоЗР | 28226853 | 3/29/2017 9:28 |
| УДРУЖЕЊЕ ОДГАЈИВАЧА ГОЛУБОВА СРПСКИХ ВИСОКОЛЕТАЧА СРБ-262 "ГРАДНУЛИЦА" ЗРЕЊАНИН | 28230559 | 5/17/2017 9:18 |
| КИНОЛОШКО ДРУШТВО ПОБЕДНИК ЗРЕЊАНИН | 28231784 | 6/5/2017 2:24 |
| УДРУЖЕЊЕ ПЕНЗИОНЕРА ГРАДНУЛИЦЕ ЗРЕЊАНИН | 28232489 | 6/19/2017 8:34 |
| ЗРЕЊАНИНСКИ ЕСНАФ ФАНТАСТИКЕ | 28233019 | 6/26/2017 2:50 |
| Удружење грађана "Врата спорта" Зрењанин | 28235518 | 8/10/2017 9:55 |
| УДРУЖЕЊЕ ВЛАСНИКА ПОСЕБНИХ ДЕЛОВА ПОСЛОВНЕ ЗГРАДЕ БАНАТСКИ БИЗНИС ЦЕНТАР - ЗРЕЊАНИН | 28241747 | 11/17/2017 8:27 |
| "Зрењанинска учионица" | 28242085 | 11/22/2017 2:44 |
| Удружење антифашиста Зрењанина | 28244142 | 12/19/2017 2:05 |
| Локална акциона група Зрењанин | 28248113 | 2/5/2018 2:16 |
| Удружење "Српско-руско-белоруско пријатељство Србије - градски одбор Зрењанин" | 28248644 | 2/8/2018 8:14 |
| Удружење "MEDIA SVET" Зрењанин | 28250231 | 2/22/2018 3:31 |
| Удружење грађана "РИО 023" Зрењанин | 28253273 | 3/23/2018 1:53 |
| АРТ СТУДИО КАИ 023 ЗРЕЊАНИН | 28254580 | 4/10/2018 2:57 |
| УДРУЖЕЊЕ ГРАЂАНА "ЉУБИТЕЉИ ЖИВОТИЊА И ПРИРОДЕ ПОНИ ФАРМА" ЗРЕЊАНИН | 28256507 | 5/7/2018 1:42 |
| "МОТО КЛУБ СВАРОГ ЗРЕЊАНИН" | 28263589 | 9/10/2018 10:32 |
| КИНО КЛУБ ЗРЕЊАНИН | 28265778 | 10/11/2018 2:25 |
| СТРУКОВНО УДРУЖЕЊЕ ТАКСИ ПРЕДУЗЕТНИКА ГРАДА ЗРЕЊАНИНА - СИТАЗ | 28268599 | 11/23/2018 2:37 |
| Центар за очување традиционалне културе "Ђерђеф" Зрењанин | 28170882 | 4/7/2015 9:43 |
| "Зрењанинска омладинска развојна организација" | 28171722 | 4/20/2015 7:56 |
| Пословно удружење "Зрењанински ИКТ кластер" | 28220901 | 1/30/2017 1:14 |
| Покрет горана Зрењанина | 08082146 | 7/5/2011 2:31 |
| Савез извиђача града Зрењанина | 08082880 | 10/31/2011 2:54 |
| Удружење "Хало такси 023" Зрењанин | 28177739 | 7/7/2015 9:26 |
| Организација глувих и наглувих Зрењанин | 08082561 | 4/18/2011 1:45 |
| Удружење за неговање старих обичаја "Р.Е.М.У.С" Зрењанин | 08874573 | 8/24/2010 8:55 |
| Удружење "ROTARACT CLUB" ЗРЕЊАНИН | 28052456 | 6/28/2011 2:21 |
| УДРУЖЕЊЕ ''ПОЗОРИШТЕ ЗВЕЗДИЦА'' ЗРЕЊАНИН | 28273703 | 2/8/2019 2:20 |
| ГРИВНА ЗНАЊА ЗРЕЊАНИН | 28275358 | 2/26/2019 10:58 |
| "Друштво лекара Војводине Српског лекарског друштва - Подружница Зрењанин" | 08082812 | 5/12/2011 11:48 |
| "ГРЧКА НАЦИОНАЛНА МАЊИНА -ГРЧКИ КУЛТУРНИ ЦЕНТАР ЗРЕЊАНИН" | 28160429 | 12/16/2014 7:48 |
| УДРУЖЕЊЕ "Водоторањ Зрењанин" - Удружење власника, сувласника и носилаца права на самосталним и посебним деловима зграде у улици Краља Александра првог Карађорђевића бр. 2. у Зрењанину | 28233116 | 6/27/2017 1:13 |
| УДРУЖЕЊЕ ПЕНЗИОНЕРА ПОЛИЦИЈСКЕ УПРАВЕ У ЗРЕЊАНИНУ | 08829730 | 3/21/2011 11:17 |
| УДРУЖЕЊЕ БОРАЦА РАТА ОД 1990 ГРАДА ЗРЕЊАНИНА | 08872929 | 3/23/2011 9:55 |
| Друштво инжењера Зрењанин | 28103565 | 2/12/2013 11:16 |
| ХАРМОНИЈА ЗРЕЊАНИН | 28279981 | 4/23/2019 2:35 |