



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД ЗРЕЊАНИН
ГРАДСКО ВЕЋЕ
Број: 020-2/10-33-III
Дана: 23.03.2010. године
З р е њ а н и н

СКУПШТИНИ ГРАДА ЗРЕЊАНИНА

На основу члана 48. став 1. тачка 1. Статута града Зрењанина ("Службени лист града Зрењанина", бр. 21/08), члана 6. и 10. Пословника Градског већа града Зрењанина ("Службени лист града Зрењанина", бр. 22/08, 25/08, 30/08 и 14/09) Градско веће града Зрењанина је дана 23.03.2010. године разматрало **Извештај о раду Центра за социјални рад града Зрењанина за 2009. годину**, који је усвојио Управни одбор ове установе на седници одржаној дана 19.02.2010. године под бројем: 55100-52/10, на исти нема примедби, утврдило је предлог Закључка о прихватању наведеног Извештаја о раду и предлаже Скупштини града Зрењанина да прихвати Извештај и донесе Закључак у датом тексту.

За известиоца по овој тачки одређује се Весна Станков.

ПРЕДСЕДНИК
ГРАДСКОГ ВЕЋА
др Милета Михајлов

ДВ/

На основу члана 31. став 1. тачка 24. Статута града Зрењанина («Службени лист града Зрењанина», број 21/08), Скупштина града Зрењанина, на седници одржаној дана _____ 2010. године, донела је

ЗАКЉУЧАК

1. ПРИХВАТА СЕ Извештај о раду Центра за социјални рад града Зрењанина за 2009. годину.

2. ЗАКЉУЧАК ДОСТАВИТИ:

- Центру за социјални рад града Зрењанина,
- Одељењу за послове друштвених делатности,
- Одељењу за послове финансија и рачуноводства,
- Служби Скупштине, Градоначелника и Градског већа,
- Архиви.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД ЗРЕЊАНИН
СКУПШТИНА ГРАДА
Број:
Дана:
ЗРЕЊАНИН

ПРЕДСЕДНИК
СКУПШТИНЕ ГРАДА
Александар Мартон

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ГРАДА ЗРЕЊАНИНА
БРОЈ: 55100-52/10
ДАТУМ: 17.02.2010.год.
ЗРЕЊАНИН
Народног Фронта 2
Тел/Факс: 023/534-148
web: <http://www.csr-zrenjanin.org.rs>
email: zrenjanin.csr@minrzs.gov.rs
ЂЉ/МИ

Управни одбор Центра за социјални рад Града Зрењанина на седници одржаној дана 19.02.2010.год. донео је следећу

ОДЛУКУ

Усваја се Извештај о раду Центра за социјални рад Града зрењанина за 2009.годину у предложеном тексту.



Председник Управног одбора,
Стојиљковић Гордана

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ГРАДА ЗРЕЊАНИНА
Број: **55100-52/10-4**
Датум: **17.02.2010.**
ЗРЕЊАНИН
Народног Фронта 2
тел/факс: 023/534-148
<http://www.csr-zrenjanin.org.yu>
zrenjanin.csr@minrzs.gov.rs

**ИЗВЕШТАЈ О РАДУ
ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ГРАДА ЗРЕЊАНИНА
ЗА 2009. ГОДИНУ**

Зрењанин
Фебруар 2010.

I. УВОДНИ ДЕО

Делатност Центра

Центар за социјални рад Града Зрењанина основна је установа социјалне заштите која обавља послове социјалне и породично правне заштите у Граду Зрењанину од 1961. године када је и основан одлуком Народног одбора Општине Зрењанин.

Основни задаци Центра за социјални рад су:

- решавање у првом степену о правима грађана из области социјалне и породично правне заштите предвиђених Законом и одлукама Града Зрењанина,
- пружање услуга социјалног рада у поступку решавања о правима утврђеним Законом и одлукама Скупштине Општине,
- исплата права која се финансирају из Буџета Града,
- откривање и праћење социјалних потреба грађана и проблема у области социјалне заштите,
- предлагање и преузимање мера у решавању стања социјалне потребе грађана и праћење њихових ефеката,
- развијање и унапређивање превентивних активности које доприносе решавању и сузбијању социјалних проблема, пружање дијагностичких услуга и третмана, саветодавно терапијских услуга и стручне помоћи корисницима,
- подстицање, организовање и координирање професионалног и добровољног хуманитарног рада у области социјалне заштите,
- вођење евиденције и документације о пруженим услугама и предузетим мерама у оквиру социјалне и породично правне заштите,
- рад са избеглицама, прогнанима и интерно расељеним лицима у складу са Законским прописима.

Основна обележја становништва Града Зрењанина

Број становника Града Зрењанина у 1991. години је био 134252, а у 2002. години је 132051, што показује да је број становника опао у протеклој деценији, за шта разлоге треба тражити у паду наталитета становништва, као и у другим факторима.

У Граду Зрењанину живи 63788 мушкараца, што чини 48% од укупне популације и 68263 жена, или 52% од укупне популације.

Највећи број становника је у оквиру категорије лица од 45-49 година, укупно 11321 становника, што представља 8,6% становништва са подручја општине. Оваква бројност популације ове доби говори да ће већ у наредној декади да се прошири број лица која ће полако престајати да буду радно активна што са собом повлачи већи притисак на ионако мали број запослених у општини.

Просечан број становника по 1км је 10307. Према попису из 2002. године градско становништво чини 79773, а сеоско становништво 52278.

Број домаћинстава према попису из 2002. је 46375 док је у самом граду око 35000. Просечан број чланова домаћинстава је према истом попису у општини је 2,99, а у граду 2,78. Најбројнија су она домаћинства са 4 члана – 11456.

Према евиденцији градске управе у 2009. години рођено је 1580, док је 1564 умрлих лица. У 2008. години рођено је 1606 деце а умрло је 1570 лица. У 2008. и 2009. години већи је број рођених од броја умрлих што говори о позитивном природном прираштају.

На основу података добијених од ПИО-а филијала Зрењанин, број пензионера у Зрењанину износи 29195. Од тог броја 11798 су корисници старосне пензије, 9691 инвалидске и 7706 породичне пензије.

На тржишту рада на дан 31.12 2009. налазило се 12426 лица која чекају посао. У односу на број незапослених у 2008. који је износио 13820, дошло је до смањења за 7,56 % а услед отварања нових предузећа као последица страних улагања (неколико страних компанија отворило је фабрике на територији града Зрењанина).

Тачан број емиграната са простора општине не поседујемо, а на раду у иностранству је 0,1% становништва општине.

II. ПРОГРАМСКЕ АКТИВНОСТИ

Заштита корисника и остваривање права у социјалној заштити

Табеларни преглед укупног броја корисника по годинама:

Табела 1.

Година	број корисника
2002.	5162
2003.	5012
2004.	6332
2005.	8778
2006.	9303
2007.	10920
2008.	12377
2009.	13551

Из табеле се види да је дошло до значајног пораста броја корисника услуга Центра за социјални рад. Овом броју треба додати и број од 1061 уверења за родитељски додатак. Ово све говори о великој оптерећености свих запослених у Центру за социјални рад. Из године у годину се повећава број корисника центра и истовремено се усложњава проблеми са којима долазе у Центар што захтева додатно ангажовање радника Центра и доводи до професионалне засићености.

Кретање укупног броја корисника по старосним групама:

Табела 2.

Старосна група	2009.
Деца и омладина	5734
Одрасла лица	6779
Остарела лица	1038
УКУПАН БРОЈ	13551

Кретање укупног броја корисника основних мера и облика породично-правне и социјалне заштите:

Табела 3.

Мера или облик	Број корисника				
	2005.	2006.	2007.	2008.	2009.
усвојење	4	3	3	6	2
хранитељство за децу	73	77	77	81	81
старатељство	523	343	436	398	468
привремено старатељство	205	138	155	264	142
смештај у установу СЗ	544	545	503	553	541
смештај одраслих и старих лица у другу породицу	1	1	1	1	1
додатак за помоћ и негу	368	458	842	794	1040
увећани додатак за помоћ и негу	-	70	531	561	644
материјално обезбеђење (број породица)	1505	1606	1646	1906	1931
помоћ за оспособљавање за рад (рехабилитација)	0	0	0	0	0
заштићено становање	0	0	0	0	0

Највећи број корисника је обухваћен услугом материјалног обезбеђења породице, додатком за туђу негу и помоћ, увећаним додатком за туђу негу и помоћ, смештајем у установу социјалне заштите и старатељством. Ово су права која су регулисана Законом о социјалној заштити и обезбеђивању социјалне сигурности грађана а финансирају се из буџета Републике Србије.

Право на материјално обезбеђење породице – по правилу имамо увећање броја породица која остварују ово право што је резултат лоших привредних и демографских показатеља у општини. Просечан број породица у 2009. години која су остварила ово право је 1748 док је у 2008. години то било 1693. Број

корисника се смањило у току летњих месеци јер је у овој категорији највише радно способних лица која по закону право на материјално обезбеђење могу да имају у трајању од 9 месеци. Корисници материјалног обезбеђења породице имају попуст при плаћању рачуна за електричну енергију (попуст од 30%). Деца из породица која остварују право на материјално обезбеђење породице а укључена су у Предшколску установу или школе, имају право на бесплатну ужину што финансира Град.

Финансирање заштите из Буџета Града Зрењанина

Табела 4.

Право	Број корисника				
	2005.	2006.	2007.	2008.	2009.
привремени смештај у прихватиште	0	2	5	13	14
привремени смештај у прихватну станицу	13	24	21	28	20
једнократна помоћ у новцу (број породица)	831	535	782	1344	1697
једнократна помоћ у натури (број породица)	450	208	20	-	1060
народна кухиња (топли оброк и ланч пакети) услуга покренута од 2009.	-	-	-	-	540
помоћ у кући	0	0	0	0	0
дневни боравак за децу и омладину са инвалидитетом - Алтернатива – услуга покренута од 2009.	-	-	-	-	14
смештај у сигурну кућу за жене и децу жртве насиља и трговину људима – услуга покренута од 2009.	-	-	-	-	20
опрема корисника за смештај у установу с.з. или другу породицу	20	20	16	6	10

У табели су приказана права из социјалне заштите која се финансирају из Буџета Града Зрењанина, регулисана су Одлуком о социјалној заштити грађана у Општини Зрењанин.

Током 2009. године покренуте су три услуге које се финансирају из Буџета Града:

Народна кухиња – траје од 01.10.2009. до 31.03.2010. године. Омогућена је услуга Топли оброк за 240 корисника (топли оброк се преузима у просторијама Црвеног Крста сваким радним даном.) и 300 пакета (једном месечно) и то 100 у граду и 200 у насељеним местима.

Сигурна кућа, склониште за жене и децу - жртве насиља у породици и жртве трговине људима – Почела са радом 20.07.2009. године. До 31.12.2009. било је смештено 10 жене и 10 деце. Смештај у Сигурну кућу регулисан је Скупштинском Одлуком о социјалној заштити и Правилником о раду Сигурне куће који предвиђа да дужина смештаја може бити до три месеца. Поред збрињавања жртвана насиља у породици и жртава трговине људима, радници у Сигурној кући пружају услуге психосоцијалне подршке и баве се превентивним радом. У том смислу у току акције «16. дана активизма» са радницама Полицијске Управе Зрењанин извршена је едукација ученика у основним и средњим школама. Такође организован је литерарни конкурс за ученике основних школа на тему насиља.

Дневни боравак за децу са инвалидитетом – «Алтернатива» - почео је са радом 01.12.2009. године и намењен је дневном збрињавању деце и омладине узраста од 5 – 25 година која до сада нису укључена ни у један вид социјалне заштите. То су деца и омладина која због своје физичке и психичке инвалидности нису похађала ни Специјалну школу нити су била укључена у боравак при Специјалној школи те су искључиво били усмерени на примарне породице. У дневном боравку раде васпитач, медицинска сестра и физиотерапеут и пружају услуге психосоцијалне и физичке рехабилитације. За сада у Дневни боравак долази 14-торо деце, с тим што ће их у току 2010. године бити више. Анкета која је урађена са родитељима показује да су родитељи јако задовољни са радом Дневног боравка и да код своје деце региструју побољшање физичког и психичког статуса.

Град Зрењанин је у 2009. години преко Центра за социјални рад, за социјалну и породичну заштиту из своје надлежности издвојила укупно 19.692.222,00 дин, од тога је утрошено:

- за права корисника (једнократне новчане помоћи, трошкови сахрана).....	5.865.000,00	динара,
- за огрев материјално угрожених породица	1.000.000,00	динара
- за једнократне новчане помоћи по посебним решењима комисије при Скупштини Града	1.009.272,00	динара
- за финансирање радника у центру (зараде и материјални трошкови).....	8.333.107,00	динара,
- за доградњу и адаптацију пословног простора.....	0,00	динара,
- за услове рада (инвентар, возила итд.).....	0,00	динара,
- за трошкове грејања.....	0,00	динара,
- за друге намене (накнада Управном одбору за 2009.)	572.400,00	динара,
- за трошкове Сигурне куће (трошкови исхране и додатног опремања)	778.000,00	динара
- за трошкове Дневног центра «Алтернатива» (трошкови хигијене, додатног опремања)	250.000,00	динара
- Пројекат «Осмех за старе»	1.548.000,00	динара

Од укупно пренетих средстава од стране Града остала су средства у износу од 336.443,00 динара и то за Сигурну кућу пренета од стране НИС-а на крају године, и средства за пројекат «Осмех за старе» што је оверено и СНС обрасцем.

Трошкове грејања и воде Центра за социјални рад у потпуности сноси Град Зрењанин. Субвенциране издатке за струју имају корисници материјалног обезбеђења породице и туђе неге и помоћи и то умањење за 30%. Деца школског и предшколског узраста чији су родитељи корисници МОП-а а похађају школу или предшколску установу имају регресирану ужину и бесплатан боравак у предшколској установи што финансира локална самоуправа.

Пројекат «Осмех за старе» спроводи Удружење грађана Војвођанска иницијатива у сарадњи са Центром за социјални рад. Средства за овај пројекат обезбеђена су из средстава Народне лутрије Србије и наменски су пренета Граду Зрењанину, а који је онда та средства преносио Центру за социјални рад Зрењанин. Како је предвиђено програмским активностима 1.000.000,00 динара је утрошено за набавку огрева за стара, социјално угрожена лица.

Сарадња са органима локалне самоуправе је на задовољавајућем нивоу.

III ИНВЕСТИЦИОНО И ТЕКУЋЕ ОДРЖАВАЊЕ И НАБАВКА ОПРЕМЕ

Центар за социјални рад Зрењанин ради у просторијама које је обезбедила Скупштина Општине Зрењанин у мају 1998. године. Пословни простор Центра налази се при згради Скупштине Општине у центру града, те постоје повољни услови за сарадњу са одговарајућим институцијама и контактима са корисницима. Центар и поред тога нема довољно пословног простора, канцеларије користи заједно више радника што отежава нормалан и квалитетан рад са корисницима имајући увид да се врло често ради о проблематици где је потребан разговор у дискрецији.

У току 2005. године Центар је добио на коришћење још три канцеларије што је донекле ублажило проблем недостатка простора али и даље остаје проблем недостатка једне веће канцеларије за обављање групних едукација које су по породичном закону обавезне.

Центар за социјални рад поседује четири путничка возила, Застава Скала 55, два возила Застава 10 и Dacia Logan. Dacia Logan је купљена 2006. из средстава које је обезбедила локална заједница, а Застава Скала 55 је купљена 2006. из средстава које је Центар за социјални рад добио по Правилнику о награђивању центара за социјални рад. Застава 10 је добијена 2007. од Министарства за рад и социјалну политику кроз Национални инвестициони план, док је друга Застава 10 добијена 2008. године за потребе Регионалног центра за хранитељство.

Центар поседује информациони систем од 34 компјутера, од којих су 30 повезаних у мрежу на којима се налази специјализован софтвер за обраду података Центра, док се по два налазе у Сигурној кући и Дневном центру «Алтернатива». Током 2009. извршена је набавка 9 рачунара. Од тог броја 6 рачунара су добијена путем донација. У току је наставак обуке за рад на софтверском решењу Интеграл који је Центар добио од надлежног министарства. Број компјутера и даље не одговара броју канцеларија што отежава појединим радницима приступ истим.

IV КАДРОВСКИ ПОТЕНЦИЈАЛИ

Укупан број запослених на дан 31.12.2009. је 45 од којих:

1. У **Центру за социјални рад** на пословима социјалне и породично правне заштите ради 39 радника.

2. У **Сигурној кући за жртве насиља у породици и трговине људима** – 3 запослена (2 на неодређено и 1 на одређено), два психолога и један административни радник.

3. У **Дневном центру за децу и омладину са инвалидитетом «Алтернатива»** - 3 запослена на одређено време, један васпитач, медицинска сестра и физиотерапеут.

Из Буџета Републике Србије финансира се 32 радника.

Број запослених по организационим јединицама и врсти посла који обављају запослени на неодређено и одређено време:

Табела 4.

Назив центра, односно организационе јединице центра	Руководећи послови	Стручни послови	Административни и финансијско рачуноводствени послови	Технички послови	УКУПНО
	1	34	8	2	45

У Центру за социјални рад Зрењанин на пословима социјалне и породично-правне заштите као и општим пословима ангаживани су следећи кадрови:

директор,	дипломирани	1	висока сс
психолог			
социјални радник		8	виша сс
социјални радник		8	висока сс
правник		1	виша сс
правник		4	висока сс
психолог		6	висока сс
педагог		3	висока сс
социолог		1	висока сс
васпитач		1	виша сс
физиотерапеут		1	виша сс
медицинска сестра		1	средња сс
административни радник		5	средња сс
шеф рачуноводства		1	висока сс – економски факултет
дактилограф		2	нижа сс
возач-курир		2	средња сс
спремачица		0	
УКУПНО		45	

Просечна нето зарада запослених у Центру за социјални рад у 2009. години износила је 37.529,00 динара.

Стручни радници из Центра за социјални рад едуковани су у току године на семинарима који се организују из области која обухвата делокруг њиховог рада.

У Центру за социјални рад Града Зрењанина од 20.августа 2009. године запослено је 10 радника од тога 8 са нижом стручном спремом и 2 са средњом на пословима геронто помоћница а који се изводе у склопу Јавних радова које финансира Покрајина.

У току 2009. у Центру за социјални рад је омогућено цивилно служење војног рока у складу са уредбом министарства одбране, тако да је 1 војник служио војни рок на пословима курира.

V ИЗВЕШТАЈ О РАДУ УПРАВНОГ И НАДЗОРНОГ ОДБОРА

У 2009. години одржано је 5 седница Управног одбора Центра за социјални рад Града Зрењанина. Седницама су присуствовали представници оснивача и представници запослених радника. Разматрана и усвајана су следећа питања:

- Извештај о годишњем попису (инвентарисању за 2008. годину),
- Извештај о раду Центра за 2008 годину,
- План рада центра за социјални рад Града Зрењанина који се доставља Граду,
- Програм рад Центра за 2009. који се доставља Министарству,
- Финансијски извештај за 2008. годину,
- Измене и допуне Правилника Центра за социјални рад,
- Правилник о коришћењу слжбеног возила Центра,
- Упознавање са радом Сигурне куће,
- Упознавање са радом Дневног боравка «Алтернатива»,
- Усвајање плана рада Центра за 2010.

Надзорни одбор Центра за социјални рад Општине Зрењанин у 2009. години је одржао једну седницу и седници су присуствовали представници оснивача и представник запослених радника.

- VI ФИНАНСИЈСКИ ПОКАЗАТЕЉИ ЗА 2009. ГОДИНУ -

- Приходи –

- из буџета Града	19.692.222,00
- из буџета Покрајине *	1.342.648,00
- из буџета Републике	43.142.060,00
- приходи који се рефундирају (боловање, осигурање...) ДДОР	1.471.347,00
- остали приходи **	2.123.600,00
УКУПНО:	67.771.877,00

- Расходи -

- расходи за запослене (зараде, доприноси на терет послодавца, превоз радника на посао и са посла, накнаде за породиље и боловања преко 30 дана)	36.160.935,00
- стални трошкови (канцеларијски материјал, струја, осигурање радника опреме и возила, поштанске марке, трошкови телефона, стручна литература, репрезентација, дневнице)	6.334.401,00
- текуће и инвестиционо одржавање	429.357,00
- набавка канцеларијске опреме и рачунара	546.478,00
- остали трошкови (давања корисницима: једнократне новчане помоћи, трошкови сахране социјално угрожених, трошкови опремања приликом смештаја у установу и други видови помоћи – накнада хранитеља за рад, ПИО и сдравствено осигурање)	23.281.279,00
УКУПНО:	66.752.450,00
разлика	1.019.427,00

* - Приходи из буџета Покрајине – су наменски опредељени за Јавне радове.

** - Остали приходи – средства која се налазе на рачуну «Деца без родитељског старања» који постоји од 2003. године за који се обезбеђују средства од наплате казни које определи Тужилаштво. Такође, од августа 2009. године отворен је рачун «Жртве насиља у породици» где се такође обезбеђују средства од наплате казни које определи Тужилаштво. Ова средства наменски се користе за потребе деце без родитељског старања и жртве насиља у породици (у 2009. години у току септембра месеца организована је екскурзија за децу на породичном смештају и хранитеље у Вршац).

Износ од 1.019.427,00 динара представља средства остварени вишак прихода над расходима у 2009. години. Позитиван резултат коригује се за средства на почетку године у износу од 1.687.561,00 динара тако да је коначан резултат пословања текуће буџетске године 2.706.988,00 динара. Тај износ наменски опредељен је у 2010. години и средства се налазе на рачунима и то:

- за редовне делатности	1.834,00
- пројекат «Осмех за старе» - геронто домаћице до 20.02.2010.....	59.509,00
- средства на рачуну «Деца без родитељског старања».....	2.191.435,00
- на рачуну «Жртве насиља у породици».....	82.000,00
- пројекат «Осмех за старе 2» и средства НИС-а за сигурну кућу.....	276.934,00
- средства на рачуну «Социјална предузећа».....	95.276,00
СВЕГА:	2.706.988,00

- ЗАКЉУЧЦИ -

На основу свега изнетог у извештају о раду може се рећи да је Центар за социјални рад Града Зрењанина у протеклој години успешно извршио постављене програмске циљеве и да је у складу са финансијским могућностима Града Зрењанина успешно испратио повећану потребу становника за социјалном заштитом. Посебно се радило на унапређењу и развоју породичног смештаја као облика заштите све деце која су на било који начин угрожена породичним приликама као и на заштити од насиља у породици и на едукацији становништва кроз наступе у медијима а ради заштите од насиља у породици. Све ове послове Центар је обављао у неадекватном простору те би проширење канцеларијског простора и адекватније опремање канцеларијским намештајем и рачунарском опремом Центра сигурно допринело још квалитетнијем и ефикаснијем раду у наредном периоду када ће по свему судећи доћи до пораста броја корисника Центра за социјални рад.

Основни проблеми са којима се Центар за социјални рад суочава у реализацији појединих садржаја заштите су:

- притисак корисника на једнократне новчане помоћи и остале облике материјалног обезбеђења
- недостатак адекватних установа за збрињавање деце ометене у развоју и одраслих исте категорије као и деце са комбинованим сметњама и попуњеност капацитета у установама за смештај одраслих и остарелих душевно оболелих. Тешкоће у прихвату малолетника након изласка из установа социјалне заштите као и тешкоће у прихвату малолетника након васпитног третмана те недостатак «Куће на пола пута» за збрињавање деце са породичног смештаја
- немогућност решавања проблема запошљавања и стамбених проблема најугроженијих корисника социјалне помоћи.
- проблем геријатријске заштите остарелих лица и проблем прихватилишта за малолетна лица.

Директор

Председник управног
одбора

М.П.

Весна Станков

Гордана Стојиљковић